

Anexa nr. 1-2  
la Hotărârea Consiliului Local  
nr.



**CONSILIUL LOCAL SECTOR 1 BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
**DIRECȚIA PROTECȚIE PERSOANA ȘI FAMILIE**

-Complexul Social de Servicii Odai-  
Sos.Odaii nr.3-5,sector 1,București  
tel./fax: 021 350 58 96;

email : [css\\_odai@yahoo.com](mailto:css_odai@yahoo.com) website: [www.dgaspc-sectorul 1.ro](http://www.dgaspc-sectorul 1.ro)  
Operator de date cu caracter personal nr.6306



ANEXĂ LA HOTĂRÂREA CONSILIULUI  
LOCAL AL SECTORULUI 1  
Nr. Anexa nr. 1-2  
28 JAN 2020  
PROF. MARIAM C.

APROBAT,  
Director General  
VASILE MOȚOC



**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE**  
**COMPLEXUL SOCIAL DE SERVICII ODAI –**  
**CENTRUL DE URGENȚĂ PENTRU PERSOANE FĂRĂ ADAPOST**  
**MODUL REZIDENȚIAL**

## ARTICOLUL 1

### Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social „Complexul Social de Servicii Odai, aprobat prin hătărâre de consiliu, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

## ARTICOLUL 2

### Identificarea serviciului social

Serviciul social **Complexul Social de Servicii “Odai” – Centrul de urgență pentru persoane fara adăpost, Modul Rezidențial, cod CAEN 8790 –CR-PFA-II** este înființat și administrat de furnizorul D.G.A.S.P.C. Sector 1 Bucuresti, acreditat conform Certificatului de acreditare serie AF.nr..001199/03.07.2014, CUI.15318810,cu sediul in Bucuresti, Bdul.Maresal Averescu nr.17, sectorul I.

## ARTICOLUL 3

### Scopul serviciului social

Scopul serviciului social ” **COMPLEXUL SOCIAL DE SERVICII ODAI- CENTRUL DE URGENTA PENTRU PERSOANE FARA ADAPOST – MODUL REZIDENȚIAL**

- I. Protejarea și acordarea de servicii socio-medicale complete beneficiarilor ,conform următoarelor principii:
  - acordarea unei îngrijiri individualizate și personalizate
  - asigurarea protecției pe o perioadă determinată
  - garantarea și respectarea drepturilor beneficiarului
  - informarea corectă a beneficiarului/reprezentantului legal/convențional în ceea ce privește instituțiile din comunitate la care au acces.

Complexul Social de Servicii Odai este coordonat de Directorul General Adjunct al D.G.A.S.P.C sectorul I.

## ARTICOLUL 4

### Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social **Complexul Social de Servicii Odai**,funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: ORDINUL 29/15.02. 2019

(3) Serviciul social- Complexul Social de Servicii Odai, este infintat prin Hotărârea Consiliului Local al Sectorului 1 București nr.368/18.11.2004 și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 Bucuresti.

## ARTICOLUL 5

### **Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Serviciul social „**Centrul de Urgenta pentru Persoane fara Adapost – Modul Rezidențial** se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie, la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul „ **Centrului de urgenta pentru Persoane fara Adapost** :

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

## ARTICOLUL 6

## **Beneficiarii serviciilor sociale**

**I. Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost** acordă servicii sociale persoanelor adulte cu domiciliul pe raza sectorului 1 aflate în situații de criză.

Persoana Adultă Fără Adăpost (denumită în continuare P.A.F.A.), este persoana care nu are locuință și care locuiește pe stradă (parcuri, piețe, scări de bloc, etc.) sau într-un adăpost temporar (locuință improvizată, clădiri dezafectate, chirie, etc.), care se află într-o situație de criză la nivel psihic, social, relațional, juridic, biologic, situație determinată de absența unui adăpost sau de imposibilitatea procurării acestuia.

Situația de criză este înțeleasă ca fiind incapacitatea de a-și mobiliza resursele interne precum și excluderea de la resursele externe (servicii sociale externe).

### **Categoriile de beneficiari ai C.U.P.F.A.:**

- Tineri peste 18 ani etichetați drept „copii ai străzii” sau externalizați din centrele de plasament și care nu au fost incluși într-o formă de protecție și asistență socială;
- Femeile însărcinate alungate/fugite de la domiciliu;
- Femeile supuse violenței domestice;
- Persoanele vârstnice aflate în situații de dificultate ( pot beneficia de servicii sociale în centrul rezidențial pentru perioade determinate de timp max 30 zile sau pentru situații punctuale, persoane care nu necesită servicii sociale într-un centru rezidențial);
- Persoane care suferă de boli cronice netransmisibile;
- Persoane care prezintă handicap fizic, cărora nu le sunt afectate posibilitățile de deplasare;
- Familii cu copii ajunse în stradă, după evacuarea din locuințe;
- Persoane cu tulburări (fără a fi grave) de sănătate mentală, persoane amnezice, traumatizate, alungate sau fugite de la domiciliu.

În cadrul acestor categorii de persoane se includ:

P.A.F.A. dependente cronic de stradă, care sunt afectate fizic și psihic, care sunt deprofesionalizate, fără șanse reale pentru o reinsertie socio-profesională. Pentru aceste persoane se pot oferi pachete de servicii minimale de subzistență (adăpost de urgență pe timp de iarnă, hrană, îmbrăcăminte, asistență medicală);

### **Persoane care nu pot beneficia de serviciile C.U.P.F.A.:**

- Persoanele aflate sub influența băuturilor alcoolice și a drogurilor;
- Persoane cu boli contagioase sau parazitare;
- Persoane aflate în episod psihotic;
- Persoanele care au fost violente pe durata găzduirii anterioare în C.S.S. Odăi;
- Persoanele care au adus prejudicii materiale, anterior, D.G.A.S.P.C. sector 1.

### **I. Acordarea serviciilor sociale cu cazare pe perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost –CUPFA –Modulul Rezidențial**

Condițiile de acces/admitere pentru serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost în cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modul Rezidențial.

#### **A. Acte necesare:**

- a) cerere de admitere în adăpost semnată de beneficiar/reprezentantul familiei, în original;
- b) cartea de identitate a beneficiarului (copie), precum și, dacă este cazul, cărțile de identitate ale copiilor, în copie;
- c) în cazul în care persoana care solicită intrarea în adăpost nu are acte de identitate, identificarea sa se va realiza de personalul Politiei;
- d) adeverința de venit, cupon pensie, etc.

- c) acte medicale unde este cazul;
- f) decizia de admitere, în original;
- g) contractul de furnizare servicii semnat de părți, în original;

**B. Criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:**

- a) domiciliul/resedința beneficiarului trebuie să fie pe raza sectorului I București,
- b) beneficiarul trebuie ca din punct de vedere medical sa fie apt de a sta în colectivitate și nu necesită supraveghere medicală permanent;
- c) beneficiarul nu se află sub influența băuturilor alcoolice sau a substantelor stupefiante;
- d) Este interzisă cazarea în centru a bolnavilor psihici, purtătorilor de boli infecto-contagioase sau dermato-venerice transmisibile (TBC, hepatită epidemică, SIDA, sifilis, etc.)
- e) Este interzisă cazarea în centru a persoanelor care au produs , din culpă proprie, prejudicii, anterior, D.G.A.S.P.C. Sector I.

**Persoanele vârstnice aflate în situații de dificultate ( pot beneficia de servicii sociale în centrul rezidențial pentru perioade determinate de timp max 30 zile sau pentru situații punctuale, persoane care nu necesita servicii sociale într-un centru rezidențial).**

Admiterea/respingerea cererii de intrare în cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost - Modul Rezidențial se face prin decizia directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector I la propunerea șefului de centru.

Admiterea în centru se realizează cu încheierea unui contract de furnizare servicii.

Perioada de ședere este determinată, de până la 2 ani, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia. Cu aprobarea directorului general al D.G.A.S.P.C. Sector I, în mod excepțional, se poate prelungi cu încă șase luni.

Contractul de furnizare servicii se încheie pe o perioadă 1 an, cu posibilitate de prelungire de până la 1 an prin act adițional.

Perioada de găzduire în centru se stabilește în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și obligația de a urma programul de integrare/reintegrare socială.

Centrul decide asupra perioadei în care un beneficiar este găzduit în centru în raport de nevoile individuale ale acestuia, cât și în funcție de interesul și implicarea acestuia în activitățile de integrare/reintegrare socială recomandate.

La intrarea în adăpost, beneficiarului i se aduce la cunoștință Regulamentul de ordine interioară, care este anexă la contractul de furnizare de servicii, pe care trebuie să-l respecte.

Beneficiarii sunt sprijiniți să se integreze/reintegreze în familie, comunitate și în societate în general.

Principalele activități/servicii acordate beneficiarilor CUPFA – MR pot fi următoarele:

- a) informare și consiliere privind drepturile sociale, promovarea inserției/reinserției familiale, reluarea contactelor sociale;
- b) consiliere psihologică și, după caz, terapii de specialitate;
- c) educație extracurriculară privind un stil de viață sănătos, pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație civică, educație sexuală;
- d) consiliere/orientare vocațională, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă;
- e) facilitarea accesului la servicii medicale;
- f) suport pentru procurarea actelor de identitate, dacă este cazul;
- g) alte activități care contribuie la reinserția în familie și în comunitate a beneficiarilor.

Beneficiarii CUPFA – MR primesc o alimentație adecvată nevoilor și echilibrată caloric – 3 mese /zi.

### C. ÎNCETAREA SERVICIILOR

Încetarea serviciilor se realizează la cererea beneficiarilor, precum și în alte condiții cunoscute și acceptate de aceștia.

Beneficiarii sunt găzduiți și primesc servicii în centrul rezidențial pe perioada pe care o doresc, cu încadrare în perioada maxim admisă.

Principalele situații în care centrul încetează/sistează acordarea serviciilor către beneficiar pe o anumită perioadă de timp pot fi:

1. în cazul părăsirii centrului de către beneficiar prin proprie voință;
2. în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale;
3. în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/reintegrare socială pe perioadă determinată;
4. în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului etc.) centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată etc.);
5. în caz de deces al beneficiarului;
6. în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului;
7. când nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar.

În situația încălcării de către beneficiar a prevederilor prezentului regulament și a celor prevăzute în contractul de servicii, seful complexului, împreună cu seful biroului CUPFA și personalul de specialitate din centru, pe baza aspectelor constatate în registrele interne, notifică beneficiarul asupra comportamentului avut cu avertisment scris.

Beneficiarii care încalcă în mod repetat prevederile prezentului regulament ( au 2 avertismente), sunt excluși din centru, la propunerea sefului de complex și sefului de birou.

Gravitatea faptelor beneficiarilor poate conduce la excluderea din centru, la prima abatere.

## ARTICOLUL 7 Activități și funcții

**Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost** ( denumit în continuare C.U.P.F.A.) este organizat astfel: Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – **Modulul Rezidențial** ( aflat în coordonarea Directorului General Adjunct) acordă principalele servicii / activități:

- Asigură cazare, hrana, echipamentul și cazarmamentul necesar,
- Însoțește/asigură sprijin pentru transportul persoanelor fără adăpost cu probleme grave de sănătate la spitalele de urgență pentru rezolvarea nevoilor medicale prioritare;
- Stabilește identitatea persoanei amnezice sau cu probleme de sănătate mentală (fără a avea tulburări mentale grave), adresându-se în acest sens Direcției Generale de Evidență Informatizată a Persoanei;
- Sprijină asistatul în procurarea documentelor de identitate pierdute sau furate, prin intervenție la D.G.E.I.P.;

- În colaborare cu Serviciile de Autoritate Tutelară din cadrul primăriilor, sprijină persoana asistată în a i se stabili un reprezentant legal, când acest lucru este necesar pentru reprezentarea intereselor sale;
- În colaborare cu Serviciul Rezidențial Adulți din cadrul D.G.A.S.P.C. – Sector 1, sprijină asistatul în întocmirea dosarului său de internare într-o instituție de asistență socială sau instituție de protecție specială, în funcție de vârsta sau gradul de dependență al acestuia;
- informare și consiliere privind drepturile sociale, promovarea inserției/reinserției familiale, reluarea contactelor sociale;
- consiliere psihologică și, după caz, terapii de specialitate;
- educație extracuriculară privind un stil de viață sănătos, pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație civică, educație sexuală;
- consiliere/orientare vocațională, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă;
- facilitarea accesului la servicii medicale;
- suport pentru procurarea actelor de identitate, dacă este cazul;
- alte activități care contribuie la reinserția în familie și în comunitate a beneficiarilor,
- respectă standardele minime de calitate stabilite pentru centrele rezidențiale pentru persoanele fără adăpost.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în **Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modulul Rezidențial** sunt:

- Persoane care suferă de boli cronice netransmisibile;
- Persoane care prezintă handicap fizic,
- Persoane cu tulburări (fără a fi grave) de sănătate mentală, persoane amnezice, traumatizate, alungate sau fugite de la domiciliu

**Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:**

**Acte necesare:**

- Cerere din partea solicitantului sau reprezentantului legal (tutore, curator);
- Cartea de identitate a posibilului beneficiar, precum și dacă este cazul, cărțile de identitate ale copiilor, în cazul în care posibilul beneficiar nu are act de identitate, personalul centrului face demersurile în vederea identificării ultimei adrese de domiciliu ;
- Ultimul talon de pensie dacă este cazul.

**Accesul beneficiarilor în Centrul rezidențial** se face în baza Dispoziției Directorului General al D.G.A.S.P.C. Sectorului 1 semnată în baza unor acte obligatorii ce atesta situația socio-medicală a beneficiarului.

Perioada de sedere în cadrul centrului este determinată, de până la 2 ani, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia.

La momentul internării se înregistrează internarea în Registrul de evidență, se aduce la cunoștință reprezentanților legali / beneficiarilor (după caz) ROI –ul, Carta drepturilor beneficiarului și se semnează Contractul de servicii.

Contractul de servicii se încheie pe o perioadă de 1 an, cu posibilitatea de prelungire de până la 1 an prin act adițional.

**Condiții de încetare a serviciilor:**

Beneficiarii sunt găzduiti și primesc servicii în centrul rezidențial pe perioada pe care o dorește, cu încadrare în perioada maximă admisă, cu excepția situațiilor special prevăzute de lege sau a celor stipulate în procedura de ieșire sau în contractul de servicii.

Principalele situații în care centrul încetează/sisteză acordarea serviciilor către beneficiar pe o anumită perioadă de timp pot fi:

- în cazul părăsirii centrului de către beneficiar prin proprie voință;
- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale;
- în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/reintegrare socială pe perioadă determinată;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului, etc.) centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată, etc.);
- în caz de deces al beneficiarului;
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului;
- când nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar.

#### ARTICOLUL 8

##### Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social „Complexul Social de Servicii Odai - CUPFA” funcționează cu un număr de 29 total personal, din care :

Funcția	Nr.posturi
Sef Birou C.U.P.F.A.	1
Infirmiere	8
Asistent medical	5
Muncitor calificat (Bucatar)	2
Lacatus mecanic	1
Muncitor necalificat (ajutor bucatar)	2
Supraveghetor noapte	7
Spalatoreasa	1
Muncitor necalificat (Ingrijitor)	2



**ARTICOLUL 9**  
**Personalul de conducere**

(1) Personalul de conducere poate fi:

a) șef de birou;

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

e) întocmește raportul anual de activitate;

f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;

g) propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;

m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

- n) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- o) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

#### ARTICOLUL 10

##### **Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar**

(1) Personalul de specialitate poate fi:

- a) asistent medical generalist (325901),
- b) asistent social (263501);
- c) infirmieră (532103);
- d) medic de medicină de familie (221108);
- f) psiholog (263411);

(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

#### ARTICOLUL 11

##### **Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

Personalului administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc. și poate fi:

a) **administrator**- verifica zilnic starea cladirilor in exterior/interior si anexele luand masurile necesare pentru remedierea fisurilor, deteriorarilor etc. anuntand seful de centru (referat scris);

- verifica calitatea lucrarilor de intretinere;
- verifica starea instalatiilor, echipamentelor si a sistemului de iluminat;
- verifica zilnic starea instalatiilor si a modului de furnizare cu apa si celelalte utilitati;
- monitorizeaza efectuarea corecta a operatiilor de dezinsectic-deratizare si completeaza fisa respectiva;
- verifica zilnic starea de curatenie a containerelor si a locului de depozitat gunoiul si descurilor rezultate din activitatea de ingrijire;
- verifica modul in care se face depozitarea materiilor prime si a altor materiale;
- asigura verificarea metrologica a cantarelor;
- arhiveaza toate fisele HACCP primite lunar de la personalul responsabil cu monitorizarea acestora;
- urmareste sa fie respectate de catre personal procedurile si instructiunile de lucru;
- raspunde de gestionarea si functionarea mijloacelor fixe aflate atat in folosinta personalului de deservire cat si in gestiunea proprie;
- are in subordine personalul de intretinere si bucatarie;
- supravegheaza si raspunde de realizarea sarcinilor privind igiena din exteriorul si interiorul institutiei;
- intocmeste pentru fiecare angajat fisa de protectie a muncii;
- intocmeste necesarul de echipamente si mijloace materiale necesare prevenirii incendiilor si accidentelor de munca;
- verifica prezenta efectiva a personalului la serviciu, prestarea integrala a programului de munca si vizeaza impreuna cu seful unitatii condica de prezenta;
- raspunde de pastrarea si gestionarea patrimoniului unitatii;
- raspunde de indeplinirea tuturor sarcinilor privind paza unitatii si linistea beneficiarilor;
- intocmeste impreuna cu magazinerul necesarul lunar de materii prime si materiale, pentru ca acestea sa fie achizitionate la timp;
- intocmeste impreuna cu magazinerul si seful de centru meniul zilnic al beneficiarilor;
- intocmeste lista zilnica de alimente ce urmeaza a fi eliberate din magazie, conform meniului stabilit;
- intocmeste impreuna cu cabinetul medical graficul lunar de lucru pentru personalul care lucreaza in ture si a personalului pe care il are in subordine;
- intocmeste lunar foaia de pontaj pentru intregul personal al unitatii;
- stabileste lunar consumul si stocul carburantilor pentru centrala termica;
- face propuneri pentru imbunatatirea activitatii salariatiilor cu sanctionarea acestora pentru abateri disciplinare;
- se asigura ca alimentele date pentru consumul zilnic sunt pastrate conform normelor igienico-sanitare in vigoare.

**b) magaziner** - efectueaza receptia materiilor prime (alimentele si bunurile achizitionate trebuie verificate cantitativ si calitativ);

- verifica temperatura unor materii prime la receptie (pentru produsele care necesita refrigerare sau congelare, prin introducerea termometrului cu sonda) si completeaza fisa de receptie corespunzatoare;
- completeaza zilnic fisa de inregistrare a temperaturii si UR aer din depozite;
- verifica caracteristicile organoleptice ( aspect, gust, miros, culoare) ale materiei prime conform instructiunilor si, daca acestea nu corespund, declara produsele respective ca fiind neconforme si

nu le receptioneaza sau daca acestea au fost deja receptionate le scoate din uz si le returneaza furnizorului care, in ambele cazuri are obligatia de a le inlocui;

- accepta si depoziteaza materia prima daca totul este in regula, si o refuza atunci cand aceasta nu corespunde, din punct de vedere: a sigurantei alimentare, a comenzilor efectuate, in baza referatului lunar de necesitate, a termenului de valabilitate, a perisabilitatii, etc.

- verifica documentele insotitoare (certificat sanitar-veterinar, factura, etc);

- verifica daca furnizorul este pe lista furnizorilor acceptati;

- verifica termenul de valabilitate, etichetarea, ambalarea materiilor prime;

- verifica temperatura mijlocului de transport;

- depoziteaza rapid (cca 10 min) carnurile refrigerate sau congelate la temperatura corespunzatoare;

- tine evidenta intrarilor si iesirilor din depozite, frigidere congelatoare si va face rotatia stocurilor;

- se ingrijeste ca documentele de primire sa fie predate a doua zi la contabilitate, pentru inregistrarea lor;

- scoate materiile prime din depozite in functie de comenzi (elibereaza alimente din magazie pe baza „listei zilnice de alimente,, intocmita in dublu exemplar si aprobata de persoanele de drept, iar restul materialelor pe baza onurilor de consum);

- inregistreaza in fisele operative ale gestiunii dupa documentele primite (facturi, avize de expeditie, procese-verbale);

- intocmeste si raspunde de exactitatea datelor de inregistrare din N.I.R., din fisele de magazie sau stocurile intocmite lunar;

- inregistreaza zilnic eliberarea de alimente si bunuri, pe semnatura, dupa foile de alimente si bunuri, in fisele operative ale magaziei;

- comunica in scris, in termen de 24 ore din momentul constatarii, serviciului contabilitate plusurile si minusurile in gestiune, daca are alimente depreciate, distruse ori sustrate;

- intocmeste saptamanal si lunar necesarul de alimente si materiale, colaborand cu administratorul, caruia i se subordoneaza din punct de vedere al activitatii;

- nu primeste si nu elibereaza din gestiune bunuri fara a fi insotite de documente legale;

- informeaza administratorul asupra stocului si specimenului de produs, asupra necesarului, deficientelor, in termeni utili si oportuni achizitionarii;

- confrunta lunar / ori de cate ori este nevoie Fisele analitice contabilului desemnat (din cadrul DGASPC) pentru verificare / punere de acord si solicita sprijinul acestuia (daca este cazul);

- participa activ la inventarierea valorilor materiale pe care le gestioneaza / administreaza si are obligatia de a justifica si raspunde de neregulile ce se constata (atunci cand situatia o impune);

- ajuta la aprovizionarea unitatii (propuneri si sugestii);

### **c) ingrijitoare**

- intretine un climat placut la locul de munca si in relatiile inter-personale, evita conflictele si nu alimenteaza starile conflictuale

- efectueaza zilnic curatenia in sectorul repartizat in conditii corespunzatoare

- ajuta infirmiera la imbaierea beneficiarilor bolnavi si a decedatilor

- matura / aspira si spala holul, scara pavilionului de locuit al beneficiarilor ori de cate ori este nevoie (cel putin o data pe zi), pentru a indeparta urmele lasate de noroiul depus ca urmare a intemperiiilor

- va conduce la cabinetul medical, apoi se va ocupa de igienizarea corporala si vestimentara si chiar deparazita

- asigura igiena paturilor si schimba lenjeria beneficiarilor ori de cite ori este nevoie

- curata si dezinfecteaza zilnic baile si W.C –urile cu materiale si ustensile folosite numai in aceste scopuri;

- efectueaza cu avizul cadrului medical sau auxiliar sanitar aerisirea camerelor;

- ajuta la mobilizarea beneficiarilor;

- adopta o atitudine de intelegere, sprijin moral si respect fata de bolnavi;

- urmareste activitatea beneficiarilor si foloseste toate metodele pentru a preintimpina eventualele conflicte ce se pot ivi intre bolnavi;

**d) spălătoreasă** - triaza rufele murdare dupa criteriile: culoare , destinatie, grad de murdarie;- pune rufele la inmuiat inainte de spalare, asigurand o cat mai buna spalare si dezinfectie a acestora;

- va asigura pastrarea lucrurilor personale ale beneficiarilor;

- primeste si preda rufele numai pe baza de bon, tinand evidenta lor intr-un caiet;

- foloseste judicios materialele primite pentru spalare si dezinfectat, precum si utilajele, respectand instructiunile de folosire a lor si normele de protectie a muncii;

- executa, mentine si raspunde de conditiile igienico-sanitare din incinta spalatoriei;

- utilizeaza corect echipamentele de muncă și echipamentele de transport si se ingrijeste de buna functionare si utilizare a aparaturii din dotare;

- foloseste la maximum timpul de lucru zilnic, executand activitatile trasate;

- raspunde solidar de tot inventarul din sectorul sau de activitate, luand masurile ce se cuvin pentru intretinerea tuturor obiectelor, mijloacelor pe care le foloseste, precum si de repercursiunile datorate remedierii deficientelor;

- foloseste utilajele de specialitate din sectorul sau de activitate, (masina de spalare, uscator, etc.) cu responsabilitate, dupa insusirea instructiunilor de folosire si dupa cunoasterea modalitatilor de functionare a acestora, pentru a preveni eventualele accidente si incidente care pot interveni in manevrarea si folosirea acestor utilaje;

- nu paraseste locul de munca mai ales cand utilajele sunt in functiune, pentru a avea posibilitatea sa le oprasca in caz de defectiune si pentru prevenirea eventualelor accidente;

- va aduce la cunostinta administratorului iar daca acesta lipseste din unitate, sefului de complex, orice deficiente care apare in sectorul sau de activitate, sau alta situatie care ar pune in pericol unitatea sau securitatea beneficiarilor unitatii;

- nu consuma bauturi alcoolice in timpul programului si nu isi desfasoara activitatea sub influenta acestora;

- este interzis accesul persoanelor neautorizate in incinta spatiului amenajat in acest sens si / sau stationarea nejustificata a beneficiarilor / personalului in incinta spalatoriei;

- preda rufele curate la lenjereasa pe baza de bon / caiet;

- in timpul programului de lucru, tinuta vestimentara este ingrijita, iar purtarea halatului / echipamentului de protectie si a ecusonului, sunt obligatorii;

- asigura circuitul rufelor in spalatorie, respectand conditiile igienico-sanitare corespunzatoare

- trateaza cu respect, buna credinta si intelegere beneficiarul si nu abuzeaza fizic, psihic sau moral de starca a

- comportamentul, comunicarea si calitatea serviciilor cu beneficiarii si apartinatorii trebuie sa se caracterizeze prin amabilitate, promptitudine, respect si limbaj civilizatat, avand o atitudine principiala fata de acestia;

- toate actiunile si sarcinile pe care le inteprinde sunt numai in interesul beneficiarului;

- manifesta grija deosebita in manuirea si utilizarea materialelor si echipamentelor pe care le are in primire p  
a evita avarierca, distrugerea sau pierderea lor si le pastreaza /depoziteaza pe acestea in locurile stabilite;

- raspunde solitar de tot inventarul din sectorul sau de activitate;

- depoziteaza in locuri sigure substantele sau obiectele periculoase.

**e) muncitor calificat bucatar** - isi organizeaza locul de munca, respectand cerintele igienico-sanitare, procesul tehnologic si masurile de protectia muncii

- colaboreaza cu colegii de schimb / tura si se asigura ca ajutorul de bucatar isi indeplineste corect sarcinile de serviciu;

- urmareste comportamentul personalului din bucatarie pe tot parcursul zilei de lucru, pe care il indruma si supravegheaza in activitatea pe care o desfasoara;

- zilnic recolteaza probe din meniu pe care le pastreaza in frigider;

- urmareste starca de igiena si echipamentul de protectie, atat al sau, cat si al personalului care lucreaza in bucatarie, pe tot parcursul zilei de lucru;
  - urmareste modul in care se respecta manipularea igienica a materiilor prime si a produselor finite;
  - intretine un climat placut la locul de munca si in relatiile inter-personale, evita conflictele si nu alimenteaza starile conflictuale;
  - trebuie sa cunoasca si sa poata exploata utilajele moderne tinand cont de securitatea muncii, sa poata utiliza corect diferite dispozitive, ustensile si echipamente necesare in procesul de realizare a preparatelor culinare;
  - cunoaste si respecta termenii de pastrare a produselor alimentare;
  - masoara temperatura preparatelor cu termometrul sonda si completeaza fisa corespunzatoare;
  - raspunde pentru respectarea standardelor de calitate a preparatelor realizate si respectarea termenelor de executie a acestora;
  - pastreaza in bune conditii ustensilele si aparatura;
  - utilizeaza resursele existente exclusiv in interesul centrului;
  - verifica temperatura preparatelor la servire;
  - prepara si distribuie mancarea la timp, conform programului de masa;
  - urmareste efectuarea corecta a igienizarii echipamentelor si bucatariei;
  - verifica efectuarea corecta a spalarii / dezinfectarii vaselor si a veselei;
  - urmareste starea de curatenie a suprafetelor de lucru si a pardoselilor pe tot parcursul zilei de lucru;
  - verifica evacuarea gunoiiului din bucatarie pentru a nu se acumula;
  - urmareste aplicarea masurilor de prevenire a contaminarii incrucisate pe tot timpul procesului de preparare a alimentelor;
  - ia in primire de la magazie in baza listei zilnice de alimente, materialele necesare pentru prepararea hranei, pe care sa le foloseasca integral in acest scop;
  - pastreaza la frigider toate probele din alimentele consumate timp de 36 - 48 ore, pentru a se evita / preveni toxiiinfectiile alimentare;
  - produsele alimentare ce nu corespund organoleptic vor fi scoase imediat din uz cu acordul administratorului, magazinerului, asistentului medical si a sefului de birou;
- f) muncitor calificat – lacatus mecanic** - executa curatenia in sectorul sau de activitate;
- verifica si ia masurile ce se cuvin pentru remedierea deficientelor;
  - in timpul programului de lucru tinuta vestimentara este ingrijita iar purtarea halatului de protectie (salopetei) este obligatoric;
  - foloseste numai in interes de serviciu obiectele, sculele si aparatele ce se gasesc in inventarul sau;
  - cunoaste regulile de pastrare si transportare a materialelor pe care le foloseste in activitatea pe care o desfasoara;
  - foloseste utilajele de specialitate din sectorul sau de activitate, cu responsabilitate, dupa insusirea instructiunilor de folosire si dupa cunoasterea modalitatilor de functionare a acestora, pentru a preveni eventualele accidente si incidente care pot interveni in manevrarea si folosirea acestor utilaje;
  - raspunde solidar de tot inventarul din sectorul sau de activitate, ia masurile ce se cuvin pentru intretinerea acestor obiecte, scule, aparate, etc., precum si de repercursiunile datorate remedierii deficientelor;
  - foloseste la maximum timpul de lucru zilnic, executand activitatile trasate;
  - respecta secretul de serviciu si confidentialitatea despre activitatea din unitate si indeplineste si alte sarcini indicate de conducerea unitatii sub rezerva legalitatii lor;
  - nu consuma bauturi alcoolice in timpul programului si nu isi desfasoara activitatea sub influenta acestora;

- comportamentul, comunicarea si calitatea serviciilor cu personalul si beneficiarii, trebuie sa se caracterizeze prin amabilitate, promptitudine, respect, limbaj civilizata;
- respecta regulamentul de ordine interioara si R.O.F al unitatii;
- participa la informarile, sedintele, organizate de conducerea unitatii care au ca obiectiv: cunoasterea si respectarea standardelor si manualului de proceduri al unitatii, cunoasterea normelor de P.S.I si SSM, etc.,;
- comunica administratorului sau superiorului ierarhic orice deficiente intalnita pe schimbul sau, si impreuna gasesc solutii de remediere in cel mai scurt timp;
- executa lucrari de lacatuserie specifice si intretinere in exploatare, dupa cum urmeaza:

- repara / schimba broaste la usi
- schimba yale
- confectioneaza chei
- uns, gresat balamale usi si ferestre
- inlocuit, schimbat si chituit geam tras
- confectionat si montat panouri indicatoare
- lucrarile trebuie sa fie executate calitativ si in termen util
- executa lucrari de sudura electrica
- repara si intretine instalatiile sanitare, precum si celelalte instalatii din dotare

-desfasoara si activitati administrativ-gospodaresti (atunci cand nu are de efectuat lucrari specifice postului)

- să utilizeze corect echipamentele de muncă și echipamentele de transport
- sa își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicarea acestora
- să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă și / sau angajatorului accidente suferite de propria persoană

#### **g) muncitor necalificat ajutor bucatar**

- accesul in sala de lucru se va face numai dupa imbracarea echipamentului de protectie curat si steril si eventual, dezinfectarea incaltamintei;
- ajuta bucatarul la prepararea hranei;
- efectueaza igienizari ale spatiilor, echipamentelor si ustensilelor de lucru, la sfarsitul schimbului si completeaza fisele corespunzatoare;
- manipuleaza materialele, materia prima, si utilajele/ ustensilele care se afla in incinta bucatariei, conform cerintelor, muncitorilor calificati din acest sector de activitate (bucatar);
- isi desfasoara activitatea sub indrumarea si supravegherea, bucatarului si / sau in lipsa acestuia sub indrumarea si supravegherea administratorului sau personalului medico-sanitar (asistent medical);
- spala si dezinfecteaza oua si completeaza fisele corespunzatoare, pe care le preda la sfarsitul lunii administratorului;
- mentine starea de curatenie a spatiilor de lucru si anexelor;
- mentine starea de curatenie a echipamentelor si ustensilelor de lucru si cunoaste instructiunile si modalitatile de folosire ale acestora;
- mentine starca de igiena personala si a echipamentului de protectie corespunzatoare pe tot parcursul zilei;
- manipuleaza igienic materiile prime, semipreparatele si produsele finite;
- cunoaste pericolele, sursele de contaminare, conditiile de inmultire a microorganismelor si metodele de prevenire a lor;
- materiile prime, semipreparatele si produsele finite le va separa fizic sau va avea grija ca acestea sa nu fie prezente in acelasi timp in acelasi spatiu fizic;
- ajuta la transportul alimentelor de la magazie la bucatarie;

- respecta orarul minutat afisat, pentru evitarea contaminarilor incrucisate;
- respecta toate regulile si instructiunile afisate la locul de munca;
- respecta retetele, procedurile si instructiunile de lucru;
- respecta regulile de igiena si comportament;
- scoate obligatoriu echipamentul de protectie inainte de intrarea in cabina W.C., spala si dezinfecteaza mainile la iesire;
- spala si dezinfecteaza mainile imediat dupa contactul cu orice contaminat posibil;
- informeaza bucatarul sau administratorul despre problemele aparute in sectorul sau de activitate;
- declara bolile sau simptomele unor boli cu transmitere alimentara pe care le detine sau detinut (istoricul bolii);
- nu va depozita in acelasi dulap hainele de strada cu echipamentul de lucru;
- interzice accesul personalului neproductiv sau a vizitatorilor fara aprobarea sefului de centru si fara echipamentul de protectie corespunzator;
- participa la instruirii legate de siguranta alimentelor;
- Isi insuseste notiuni legate de sistemul HACCP si siguranta alimentelor;
- comportamentul, comunicarea si calitatea serviciilor cu personalul si beneficiarii trebuie sa se caracterizeze prin amabilitate, promptitudine, respect, limbaj civilizat;
- respecta prevederile regulamentului de ordine interioara al unitatii;
- creeaza o atmosfera placuta in sala de mese comunicand cu beneficiarele, raspunzand la orice intrebare care le este pusa de acestea;
- raspunde solidar de tot inventarul din sectorul sau de activitate;
- respecta si cunoaste standardele in vigoare / manualul de proceduri al unitatii, in activitatea pe care o indeplineste;
- indeplineste si alte sarcini solicitate de conducerea unitatii, sub rezerva legalitatii lor.

#### **h) tamplar**

- executa curatenia in sectorul sau de activitate;
- verifica si ia masurile ce se cuvin pentru remedierea deficientelor ;
- confectioneaza obiecte de tamplarie la cererea beneficiarilor in limita materiei prime(lemn), de care dispune, numai cu aprobarea conducerii;
- in timpul programului de lucru tinuta vestimentara este ingrijita iar purtarea halatului de protectie (salopetei) este obligatorie;
- foloseste numai in interes de serviciu obiectele, sculele si aparatele ce se gasesc in inventarul sau;
- cunoaste regulile de pastrare si transportare a materialelor pe care le foloseste in activitatea pe care o desfasoara;
- foloseste utilajele de specialitate din sectorul sau de activitate, cu responsabilitate, dupa insusirea instructiunilor de folosire si dupa cunoasterea modalitatilor de functionare a acestora, pentru a preveni eventualele accidente si incidente care pot interveni in manevrarea si folosirea acestor utilaje;
- raspunde solidar de tot inventarul din sectorul sau de activitate, ia masurile ce se cuvin pentru intretinerea acestor obiecte, scule, aparate, etc., precum si de repercursiunile datorate remedierii deficientelor;
- foloseste la maximum timpul de lucru zilnic, executand activitatile trasate;
- respecta secretul de serviciu si confidentialitatea despre activitatea din unitate si indeplineste si alte sarcini indicate de conducerea unitatii sub rezerva legalitatii lor;
- nu consuma bauturi alcoolice in timpul programului si nu isi desfasoara activitatea sub influenta acestora;
- comportamentul, comunicarea si calitatea serviciilor cu personalul si beneficiarii, trebuie sa se caracterizeze prin amabilitate, promptitudine, respect, limbaj civilizat;
- respecta regulamentului de ordine interioara si R.O.F al unitatii;



- participa la informările, sedintele, organizate de conducerea unitatii care au ca obiectiv: cunoasterea si respectarea standardelor si manualului de proceduri al unitatii, cunoasterea normelor de P.S.I si SSM, etc.,;
- comunica administratorului orice deficianta intalnita pe schimbul sau, si impreuna gasesc solutii de remediere in cel mai scurt timp;
- desfasoara si activitati administrativ-gospodaresti (atunci cand nu are de efectuat lucrari specifice postului)
- să utilizeze corect echipamentele de muncă și echipamentele de transport
- sa își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicarea acestora
- să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă și / sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană.

## **ARTICOLUL 12**

### **Finanțarea centrului**

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;
- b) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București; dl bugetul de stat;
- e) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- f) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Intocmit,**  
**Luciana Radu**  
**Sef birou**

**Director general adjunct,**  
**NICOLETA MIOARA VOICU**